



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE		
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	98.25%	97.06%	98.89%	96.47%	96.70%	99.06%	96.10%	100%	100%	**	**	**	
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	**	**	**
		LDI	-	98.08%	88.88%	94.87%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	**	**	**
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	91.15%	75.56%	94.75%	80.15%	97.06%	87.16%	83.02%	72.75%	93.58%	**	**	**	
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%	100%	100%*	100%*	**	**	**	
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	**	**	**
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	**	**	**
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%	100%	100%	100%*	100%*	100%*	**	**	**
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	**	**	**
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	**	**	**
		1XY		93.25%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95.05%	100%	100%	**	**	**
		19XX		-	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	**	**	**
		0800XXXX		-	100%	93.33%	97.98%	100%	100%	99.11%	96.33%	99.48%	100%	**	**	**
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%		0.41%	0.41%	0.24%	0.23%	0.48%	0.64%	0.88%	0.4%	0.48%	**	**	**	

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.14%	0.99%	1.08%	1.01%	1,35%	1,28%	1,75%	1,49%	1,67%	**	**	**
Tasa de Ocupacion de enlaces	https://monitoreo.gtdperu.pe/profile													

* No se registraron llamadas.

**"De acuerdo a lo establecido en la Resolución de Consejo Directivo N° 214-2024-CD/OSIPTEL se eliminaron los indicadores de Calidad Tasa de Incidencia de Fallas (TIF), Tasa de Llamadas Completadas (TLLC), Tasa de Ocupación de Enlaces (TOE), por lo que ya no se publicaran dichos indicadores.