



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	98.25%	97.06%	98.89%	96.47%	96.70%	99.06%	96.10%	100%	100%			
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica		
		LDI	-	98.08%	88.88%	94.87%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICO A DEL PERÚ S.A.A.	-	91.15%	75.56%	94.75%	80.15%	97.06%	87.16%	83.02%	72.75%	93.58%			
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%	100%	100%*	100%*			
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*			
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*			
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%	100%	100%	100%*	100%*			
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*			
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*			
1XY	93.25%	100%		100%	100%	100%	100%	95.05%	100%	100%					
19XX	-	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*					
0800XXXX	-	100%	93.33%	97.98%	100%	100%	99.11%	96.33%	99.48%	100%					
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.41%	0.41%	0.24%	0.23%	0.48%	0.64%	0,88%	0,4%	0,48%				

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.14%	0.99%	1.08%	1,01%	1,35%	1,28%	1,75%	1,49%	1,67%			
Tasa de Ocupacion de enlaces	https://monitoreo.gtdperu.pe/profile													

* No se registraron llamadas.