



CALIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Telefonía Fija
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas/Total de Llamadas	Local	>=95.00%	98.25%	97.06%	98.89%	96.47%	96.70%	99.06%						
		LDN		No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica						
		LDI	-	98.08%	88.88%	94.87%	100%	100%	100%						
	ASR Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	-	91.15%	75.56%	94.75%	80.15%	97.06%	87.16%						
		101	>= 70.00%	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%						
		102		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*						
		103		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*						
		104		100%*	100%*	100%*	100%*	100%	100%						
		108		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*						
		109		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*	100%*						
		1XY		93.25%	100%	100%	100%	100%	100%						
19XX	-	100%*		100%*	100%*	100%*	100%*	100%*							
0800XXXX	-	100%	93.33%	97.98%	100%	100%	99.11%								
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=1.60%	0.41%	0.41%	0.24%	0.23%	0.48%	0,64%							

Empresa:	GTD Perú S.A
Servicio:	Acceso a internet
Año:	2024

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencias de Fallas	Avería Reportadas / Líneas en Servicio	<=2.00%	1.14%	0.99%	1.08%	1,01%	1,35%	1,28%						
Tasa de Ocupacion de enlaces	https://monitoreo.gtdperu.pe/profile													

* No se registraron llamadas.